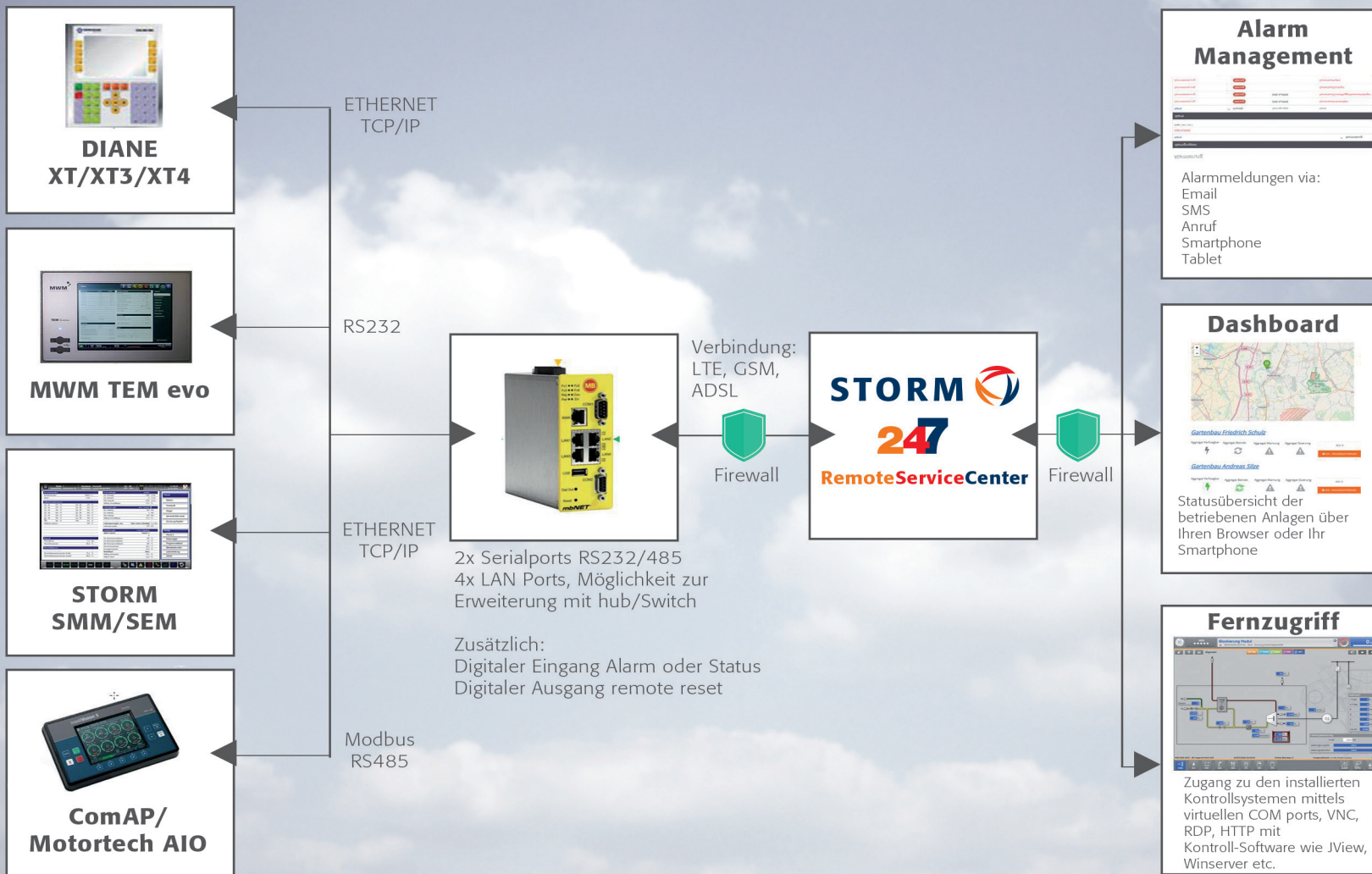


# IMMER UND ÜBERALL ALLES IM BLICK DAS STORM 24/7 REMOTE SERVICE CENTER



Mit dem STORM 24/7 Remote Service Center als Fernwartungssystem bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Anlagen verschiedener Hersteller in einem Portal zusammenzuführen und zu überwachen.

Stetig steigende Anforderungen im Betrieb und bei der Pflege einer BHKW Anlage machen zuverlässige und flexible Service-lösungen unverzichtbar. Damit werden motoren-spezifische und zustandsabhängige Service-Konzepte möglich. Über die systematische und umfassende Erhebung der Anlagendaten sichern wir den zuverlässigen Betrieb Ihrer Motors und der gesamten technischen Anlage, einschließlich der Sicherheits- und Überwachungstechnik.

Unnötige Anfahrten von Servicetechnikern können durch den Fernzugriff vermieden und dadurch Reisekosten eingespart werden. Unsere Servicespezialisten haben Ihre Anlage stets im Blick und können binnen kürzester Zeit auf Störungen reagieren. Egal ob im Büro oder von unterwegs. Dank des Zugriffs via PC, Tablet oder Smartphone haben Sie immer und überall Einblick auf alle Betriebsinformationen und können so online auf Ihre Anlage zugreifen – was unnötige Serviceeinsätze vermeiden lässt!

*Wir schaffen Bewegung*



ZERTIFIZIERT  
EN ISO 9001  
EN ISO 14001  
EN ISO 50001  
SCCP

# IMMER UND ÜBERALL ALLES IM BLICK

## DAS STORM 24/7 REMOTE SERVICE CENTER

### Folgende Vorteile bietet Ihnen das STORM 24/7 Fernwartungssystem:

- Alarmierung per Email, SMS oder Telefonanruf bei einer Störung Ihrer Anlage
- Zugriff auf die Steuerung über Ihr Smartphone, Tablet oder PC
- Kundenspezifisches Dashboard für eine bessere Anlagenübersicht
- Schnelle Ferndiagnose via sicherer VPN-Verbindung
- Stabile und zuverlässige Datenverbindung
- Gezielte Planung von Wartungs- und Serviceeinsätzen
- Verringerte Reisetätigkeiten sowie Wartungs- und Stillstandszeiten
- Geringere Servicekosten
- Verbesserung der Anlagenwirtschaftlichkeit

### Folgende Systeme sind bereits integriert:

- GE Jenbacher DIANE XT
- GE Jenbacher DIANE XT3
- GE Jenbacher DIANE XT4
- ComAp Intelimonitor
- MWM TEM Evo
- KUHSE Gasmotorensteuerung
- STORM Motormanagement SMM/SEM
- 2G

### MODEMS:

- MDH835
- MDH859 - Mobilfunk
- MDH810
- MDH850 - Mobilfunk

### Zubehör:

- SPS für OPC Kopplung und Erweiterung der EA's
- Mini PC
- Schnittstellenkonverter ModemKon für TEM
- PC-Paket E2VIEW-TE (USER) für TEM

Das System ist nicht auf Energieerzeugungsanlagen beschränkt. Es können auf Wunsch auch andere Anlagenteile mit in das System aufgenommen werden.

Mit unserem zuverlässigen Remote Service Center werden durch optimierte Serviceprozesse die Stillstandszeiten Ihrer Motoren verringert. Reisetätigkeiten und Servicekosten können deutlich reduziert werden, die Motor-Verfügbarkeit erhöht und die Wirtschaftlichkeit Ihrer Anlage gesteigert werden.

Zudem bietet unser System den bestmöglichen Schutz vor unbefugten Fremdzugriffen und hilft dem Betreiber seinen Betriebs- und Prüfpflichten nachzukommen.

Jetzt ist der richtige Zeitpunkt für eine Umstellung oder Neuinstallation. Seitens der Telefonanbieter wird der Großteil der analogen Telefonanschlüsse auf IP-Telefonie basierende Anschlüsse umgestellt. Die vorhandenen Modem-Systeme in Anlagensteuerungen sind oft nicht mit der IP-Telefonie kompatibel.

